

## Uitleg verantwoordelijkheden samenhang van de beveiligingsmaatregelen

Onderwerp:

Samenhang van beveiligingsmaatregelen als onderdelen van een, door een BORG – of VEB erkend bedrijf, opgesteld beveiligingsplan in het kader van vermelding van beveiligingsmaatregelen op het door de installateur af te geven kwaliteitsdocument.

### Organisatorische maatregelen.

In het beveiligingsplan worden de “standaard” en indien van toepassing, ook de “specifieke” organisatorische maatregelen omschreven.

#### 1 Maatregelen die vallen onder de verantwoordelijkheid van de installateur

- Het programmeren van de CCS zodanig dat registratie plaatsvindt van de in- en uitschakelingen van de inbraakalarminstallatie. Voor woningen mag dat in het geheugen van de CCS of in de PAC en voor bedrijven moet dat in de PAC worden geregistreerd.  
Bij registratie van de in- en uitschakeltijden in de CCS moet bij een (inbraak) alarmmelding de status van de installatie worden meegezonden naar de PAC met het doel dat de centralist op een adequate wijze kan vaststellen of het mogelijk een bedieningsfout betreft. Een inbraakalarm gevolgd door een uitschakeling is een negatieve verificatie.
- Het informeren van de gebruiker dat de in- en uitschakelingen (bij risicoklasse 3, 3\*, 4 en 4\*) door de PAC dienen te worden bewaakt door middel van zogenoemde bloktijden.
- Programmeren van de CCS zodanig dat registratie- en bewaking van de (deel) in- en uitschakeltijden kan plaatsvinden in de PAC.
- Het afgeven van een logboek met vermelding wat daarin door de klant moet worden vastgelegd.
- Het invullen van het logboek door de installateur bij onderhoud en storingsopheffing met vermelding van datum en naam van de monteur.
- Het vastleggen van de wijze waarop alarmverificatie wordt ingevuld, om vast te stellen of de politie direct mag worden ingeschakeld bij een alarmmelding, bij risicoklasse 4 is technische alarmverificatie een verplichting in de VRKI.
- Het vastleggen en programmeren van de CCS van de wijze waarop de alarmering (lokaal) moet plaatsvinden, en eisen aan het type alarmtransmissie-traject als de installatie wordt aangesloten op een PAC.
- Het vastleggen van de wijze waarop de alarmopvolging moet plaatsvinden, actuele sleutelhouders moeten bekend zijn bij de PAC, en indien van toepassing moet er, door de gebruiker van de alarminstallatie, een contract met een particuliere beveiligingsorganisatie worden afgesloten.
- Het vastleggen van de verplichting van de klant dat wijzigingen in het object of het risico moet worden gemeld bij het bedrijf wat verantwoordelijk is voor het onderhoud, en daarmee de geldigheid van het kwaliteitsdocument in stand kan worden gehouden.
- De verplichting van het BORG – of VEB erkend bedrijf de “standaard” organisatorische maatregelen op te nemen in het beveiligingsplan en daarboven op de “specifieke” organisatorische maatregelen (bij risicoklasse 4 voor woningen en risicoklasse 3, 3\*, 4 en 4\* bij bedrijven) te omschrijven in het beveiligingsplan. (zie document D03-385 Definities beveiligingsmaatregelen)
- Indien van toepassing dient bij periodiek onderhoud te worden gecontroleerd of de van toepassing zijnde organisatorische maatregelen nog in overeenstemming zijn met het risico.

#### 2. Maatregelen die vallen onder de verantwoordelijkheid van de gebruiker van het beveiligingssysteem:

- Bij aansluiting op een PAC het actueel houden van de waarschuwingadressen bij de PAC (minimaal 2)
- Bij risicoklasse 3, 3\*, 4 en 4\* voor bedrijven, de bloktijden vast te leggen en bij wijziging hiervan de PAC te informeren. Incidentele overschrijding van de bloktijden moeten door de gebruiker eveneens worden gemeld aan de PAC.
- Het invullen van het logboek bij ongewenste alarmeringen met vermelding van de mogelijke oorzaak, en het door de klant uit te voeren onderhoud aan de alarminstallatie.
- Het in acht nemen van de standaard -, en indien van toepassing ook de specifieke, organisatorische maatregelen zoals omschreven in het beveiligingsplan.
- Wijzigingen in het object of het risico moet worden gemeld bij het bedrijf wat verantwoordelijk is voor het onderhoud, hiermee wordt de geldigheid van het kwaliteitsdocument in stand gehouden.

**Opmerking t.a.v. het logboek:** bij woningen is het niet altijd gebruikelijk dat het logboek wordt bijgehouden door de gebruiker(s). De installateur kan hier passende procedures voor afspreken (ik hanteer dan een zogenaamd koffiegesprek met de klant) om vast te stellen of er ongewenste alarmeringen hebben plaatsgevonden. Het doel is duidelijk: “voldoet de inbraakalarminstallatie aan de verwachtingen van de klant”.

## **Bouwkundige maatregelen**

- 1 Maatregelen die vallen onder de verantwoordelijkheid van de installateur:
  - Indien van toepassing, bij levering onder BORG Beveiligingscertificaat, BORG Opleveringsbewijs, bouwkundige beveiliging of VEB installatieattest/opleverbewijs, worden de bouwkundige maatregelen gespecificeerd omschreven in het beveiligingsplan.
  - Bij oplevering en bij uitbesteding van deze maatregelen dient de installateur die het kwaliteitsdocument afgeeft te controleren of deze maatregelen voldoen aan de eisen.
  - Indien van toepassing dient bij periodiek onderhoud te worden gecontroleerd of deze bouwkundige voorzieningen nog aan de eisen voldoen.
- 2 Maatregelen die vallen onder de verantwoordelijkheid van de gebruiker van de bouwkundige beveiliging:
  - Het opstellen en naleven van een procedure waarbij wordt bereikt dat de bouwkundige maatregelen worden gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn aangebracht.

## **Compartimentering en meeneembeperkende maatregelen:**

- 1 Maatregelen die vallen onder de verantwoordelijkheid van de installateur:
  - Indien van toepassing, bij levering onder BORG Beveiligingscertificaat, BORG Opleveringsbewijs, bouwkundige beveiliging of VEB installatieattest/opleverbewijs, worden de Compartimentering – en meeneembeperkende maatregelen gespecificeerd omschreven in het beveiligingsplan.
  - Bij oplevering en bij uitbesteding van deze maatregelen dient de installateur die het kwaliteitsdocument afgeeft te controleren of deze maatregelen voldoen aan de eisen.
  - Indien van toepassing dient bij periodiek onderhoud te worden gecontroleerd of deze Compartimentering maatregelen – en/of meeneembeperkende maatregelen nog aan de eisen voldoen.
- 2 Maatregelen die vallen onder de verantwoordelijkheid van de gebruiker van de compartimentering- en meeneembeperkende maatregelen:
  - Het opstellen en naleven van een procedure waarbij wordt bereikt dat de compartimentering- en meeneembeperkende maatregelen worden gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn aangebracht.

## **Elektronische maatregelen:**

- 1 Maatregelen die vallen onder de verantwoordelijkheid van de installateur:
  - De elektronische maatregelen worden gespecificeerd omschreven in het beveiligingsplan.
  - Bij oplevering en bij uitbesteding van deze maatregelen dient de installateur die het kwaliteitsdocument afgeeft te controleren of deze maatregelen voldoen aan de eisen.
  - Indien van toepassing dient bij periodiek onderhoud te worden gecontroleerd of de elektronische maatregelen nog aan de eisen voldoen.
- 2 Maatregelen die vallen onder de verantwoordelijkheid van de gebruiker van de elektronische maatregelen:
  - Het opstellen en naleven van een procedure waarbij wordt bereikt dat de elektronische maatregelen worden gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn aangebracht.

## **Alarmering:**

- 1 Maatregelen die vallen onder de verantwoordelijkheid van de installateur:
  - De alarmeringsmaatregelen worden gespecificeerd omschreven in het beveiligingsplan.
  - Bij oplevering en bij uitbesteding van deze maatregelen dient de installateur die het kwaliteitsdocument afgeeft te controleren of deze maatregelen voldoen aan de eisen.
  - Indien van toepassing dient bij periodiek onderhoud te worden gecontroleerd of de alarmeringsmaatregelen nog aan de eisen voldoen.
  - Bij aansluiting op een PAC zijn de voorwaarden van de overeenkomst tussen PAC en de gebruiker van de alarminstallatie van toepassing.

- Bij het alarmtransmissie-traject wordt gebruik gemaakt van “derden” (netwerkproviders) De installateur kan hier slechts controleren of de alarmmeldingen binnen de daarvoor gestelde tijden bij de PAC binnen komen. Bij aansluiting op een PAC dient de installateur bij oplevering en indien van toepassing bij periodiek onderhoud te verifiëren of de alarmtransmissie verbinding functioneert conform de NEN-EN 50136-1-1
  - Calamiteiten in het openbare of besloten telecommunicatienetwerk vallen buiten de verantwoording van de installateur, hierbij zijn de voorwaarden van de netwerkprovider van toepassing.
- 2 Maatregelen die vallen onder de verantwoordelijkheid van de gebruiker van de PAC aansluiting en de alarmtransmissieverbinding:
- Het opstellen en naleven van een procedure waarbij wordt bereikt dat de alarmtransmissieverbinding in stand wordt gehouden voor het doel waarvoor deze is aangebracht. Denk hierbij aan het tijdig voldoen van abonnementskosten voor de PAC en de netwerkprovider. Mutaties in het (interne) netwerk van de klant mogen de juiste werking niet negatief beïnvloeden.
  - Calamiteiten in het openbare of besloten telecommunicatienetwerk vallen buiten de verantwoording van de gebruiker, hierbij zijn de voorwaarden van de netwerkprovider van toepassing.

## **Reactie alarmopvolging:**

- 1 Maatregelen die vallen onder de verantwoordelijkheid van de installateur:
- De wijze van alarmopvolging wordt vastgelegd in het beveiligingsplan.
  - Indien van toepassing dient bij periodiek onderhoud te worden gecontroleerd of de wijze van alarmopvolging nog aan de eisen voldoet.
  - Bij de alarmopvolging wordt gebruik gemaakt van “derden” (sleutelhouders of particuliere beveiligingsorganisaties en/of politie) de installateur kan hier slechts controleren of de actuele sleutelhouders bij de PAC bekend zijn en/of het contract met een particuliere beveiligingsorganisatie actueel is.
  - De beoogde alarmopvolgingstijden zoals omschreven in document D03-385 Definities beveiligingsmaatregelen moeten worden gezien als een inspanningsverplichting. Hiervoor is de installateur niet verantwoordelijk. Indien de opvolgingstijden structureel niet worden gehaald kunnen zwaardere bouwkundige of meeneembeperkende maatregelen aan het beveiligingsplan worden toegevoegd.
- 2 Maatregelen die vallen onder de verantwoordelijkheid van de gebruiker met betrekking tot de alarmopvolging:
- Het opstellen en naleven van een procedure waarbij wordt bereikt dat de actuele sleutelhouders bij de PAC bekend zijn. Indien van toepassing het in stand houden van het contract voor alarmopvolging met een particuliere beveiligingsorganisatie. Denk hierbij aan het tijdig voldoen van abonnementskosten voor het contract met de particuliere beveiligingsorganisatie.
  - De beoogde alarmopvolgingstijden zoals omschreven in document D03-385 Definities beveiligingsmaatregelen moeten worden gezien als een inspanningsverplichting. Hiervoor is de gebruiker niet verantwoordelijk.